

TABLEAU SYNTHÈSE - 2015-2020¹

PLAN STRATÉGIQUE CHSLD ANGUS INC.

Enjeu 1: Travail en réseau/Partenariat communauté religieuse et communauté

ORIENTATIONS:

- ✓ Développer un partenariat avec la communauté : résidents des «Appartements du Square Angus», groupes de bénévoles, communauté extérieure.
- ✓ Améliorer les communications avec la clientèle, les employés, les partenaires et la communauté
- ✓ Assurer une gestion de l'information efficiente

Enjeu 2: Main-d'œuvre compétente et en quantité suffisante

ORIENTATIONS:

- ✓ Favoriser la satisfaction et la reconnaissance du personnel
- ✓ Soutenir et favoriser le développement des compétences
- ✓ Augmenter le pouvoir d'attraction et de rétention du personnel du CHSLD

Enjeu 3: Développement de la mission CHSLD /Milieu de vie

ORIENTATIONS:

- ✓ Assurer le bien-être des résidents lors de leur séjour (programme d'accueil...)
- ✓ Optimiser l'offre de services en interdisciplinarité
- ✓ Assurer la mise en œuvre des orientations milieu de vie
- ✓ Assurer que le CHSLD ait un comité des usagers fonctionnel
- ✓ Assurer la prestation de services par la commissaire locale aux plaintes et à la qualité des soins
- ✓ Solliciter l'implication des résidents au cœur de nos décisions et de nos actions.

¹ Le CHSLD Angus étant ouvert depuis septembre 2014, le PACQ regroupe aussi les objectifs de septembre à décembre 2014

Enjeu 4: Sécurité, qualité et performance

ORIENTATIONS:

- ✓ Favoriser une structure organisationnelle qui répond aux besoins de la clientèle
- ✓ Développer un processus d'évaluation de la satisfaction chez la clientèle
- ✓ Répondre aux normes et exigences attribuables au CHSLD
- ✓ Améliorer la réalisation de l'activité repas
- ✓ Développer et optimiser les programmes de soins et de services
- ✓ Développer et assurer le continuum du programme de gestion de risques et de la Qualité auprès du personnel

VISION :

Nous continuerons d'être LE CHSLD où la sécurité et la qualité des soins et des services en sont la renommée.

Révisé le 27 mars 2017