
Rapport d'activités 2025-2026

Regroupement provincial des comités des usagers pour les comités des usagers d'établissements privés

Du 1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

1 – Identification

Comité des usagers du CHSLD Angus

Montréal

Coordonnées

Adresse postale du comité :
3200 rue Omer Lavallée, Montréal, H1Y 3P5

N° de téléphone du comité : 514-523-1160

Courriel du comité : loisirs@appartementssquareangus.com

2 – Mot du président

Chers membres, partenaires et amis du comité du CHSLD Angus,
C'est avec plaisir que nous vous accueillons à notre assemblée annuelle de présentation du rapport d'activités 2025-2026.

L'année 2025 a été marquée par plusieurs changements et ajustements au sein du CHSLD Angus. Dans ce contexte de transition, nos activités ont été plus modestes qu'à l'habitude. Malgré tout, le comité est demeuré présent, attentif et engagé envers le milieu de vie de nos résidents et de leurs proches.

Aujourd'hui, nous regardons l'avenir avec enthousiasme. Avec l'arrivée de notre nouvelle présidente, Madame Picard, nous souhaitons insuffler un nouvel élan au comité, le dynamiser davantage et poursuivre notre mission avec une présence encore plus active au sein du CHSLD Angus.

Nous croyons profondément à l'importance d'un comité impliqué, à l'écoute et mobilisé pour contribuer positivement à la qualité de vie de notre milieu. Cette nouvelle année représente donc une belle occasion de consolider nos actions, de développer de nouveaux projets et de renforcer notre implication auprès des résidents, des familles et du personnel.

Merci à chacun de votre présence, de votre confiance et de votre engagement.
Bonne assemblée à tous.

3 – Priorités et réalisations de l'année écoulée

Nous avons commencé l'année avec des changements au niveau des membres au sein du comité. Les résidents participant au comité ne sont plus les mêmes ainsi que les membres de famille. Nous avons pris le temps de remettre la documentation et expliqué le mandat du comité des usagers et les divers rôles disponibles. Nous avons fait des élections pour combler nos postes disponibles (secrétaire, trésorière et présidente).

Ensuite, dans le but de faire connaître davantage le comité des usagers à tous les résidents, nous avons acheté des cartes de souhaits pour le temps des fêtes, signé aux noms des membres du comité des usagers. Nous avons dédié un babillard au CHSLD pour déposer les procès-verbaux et les dates des rencontres du comité des usagers afin que les membres et les résidents du CHSLD aient accès à l'information et l'avancement de nos projets.

Pour finir, nous avons débuté le projet des portes avec les papiers peints au CHSLD afin que chacune des portes soit reconnaissable et différente avec les droits des usagers afficher. Nous avons été à l'écoute des résidents en respectant leur choix de couleur et leur goût afin qu'ils se sentent impliqués dans le projet et qu'ils puissent exprimer leur préférence. Nous avons débuté ce projet avec les portes de services et d'air commune ainsi que notre mural dans notre section salon de coiffure dans la salle de bain. Nous avons comme objectif de continuer notre projet de porte en 2026-2027 avec les portes de chambre des résidents.

4 – Composition et portrait des membres

No	Prénom	Nom	Usager	Autre (préciser)	Rôle
1	Mélanie	Jobidon	☐	☒ Bénévole	Présidente
2	Claudine	Ricard	☐	☒ Bénévole	Membre régulier
3	Sandra	Baird	☐	☒ TES	Membre régulier
4	Hélène	Audet	☐	☒ Famille	Secrétaire
5	Carole	Poirier	☐	☒ Famille	Membre régulier
6	Faye	Wyllie	☐	☒ Bénévole	Trésorière
7	Suzanne	Labossière	☒	☐	Membre régulier
8	Diane	Gosselin	☒	☐	Membre régulier

9	Gérald	Quintal	☒ ☐	Membre régulier
10	Dolores	Beaudoin	☒ ☐	Membre régulier
11	Pierre	Labossière	☒ ☐	Membre régulier

5 – Coordonnées des membres

Présidente	Prénom : Mélanie	Nom : Jobidon
	N° de téléphone : 514-523-1160 poste 254	
	Courriel : mjobidon@gestionprovidentia.ca	
	Adresse postale : 3200 rue Omer Lavallée, Montréal, Qc, H1Y 3P5	
	Courriel : loisirs@appartementssquareangus.com	

6 – Bilan des activités

Le comité a un plan d'action : Oui ☒ Non ☐

1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations.

- La présidente du comité a fait l'achat de cartes de souhaits pour souhaiter un joyeux temps des fêtes aux résidents afin de faire connaître davantage le comité. Dans ses cartes, on retrouve un mot du comité et une signature aux noms de tous les membres.
- Nous avons maintenu cette année la distribution des sacs d'accueil personnalisés avec les droits des usagers. À l'admission des résidents, ce sac est remis avec le dépliant des 12 droits des usagers, ainsi que la lettre de présentation avec les coordonnées du comité.

2a. Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers.

- Suite à des commentaires des résidents et des familles concernant les portes faites au 2^e UP, nous avons chosis comme projet 2025-2026 de reproduire le projet de porte au CHSLD. Avec notre budget, nous

avons choisi de réaliser le projet en plusieurs phases afin qu'il soit réalisable sur plusieurs années. Cette année, nous avons fait la phase 1 qui consiste à faire les trois portes de service dans les aires commune et la mural de notre salon de coiffure dans la salle de bain.

2b. Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus

- Dans l'ensemble des actions et réalisations du comité des usagers, les résidents du CHSLD Angus ont été sondés de diverses formes informelles afin de valider leur satisfaction.

3. Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers.

- Le droit d'être accompagné et assisté : dans notre plan d'action 2026-2027.

4. Accompagner et assister, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend y compris lorsqu'il désire porter une plainte.

- Aucune demande ou plainte formulée.

5. Assurer le bon fonctionnement des comités de résidents

- Nous avons ajouté des membres au comité des usagers, nous avons modifié l'assignation des rôles. Le bon déroulement du comité des résidents a été maintenu.

7 – Tenue des rencontres

Le comité des usagers du CHSLD Angus a tenu 4 rencontres. Plus précisément, le 3 décembre 2025, le 4 février 2026, le 11 mars 2026 et le 27 mars 2026. La rencontre de l'assemblée générale annuel se déroulera le 26 mai 2026 à 14h.

8 – Collaboration avec les autres acteurs du régime d'examen des plaintes

Nous gardons le contact avec la commissaire aux plaintes et à la qualité des services.

9 – Réalisations et projets prévus pour l'année prochaine

Nous envisageons pour l'année 2026-2027 de poursuivre la phase 2 de notre projet des portes du CHSLD Angus et la phase 2 de notre projet de salon de coiffure. Nous voulons faire choisir par les membres du comité et les résidents, le design des portes de leur chambre avec un des douzes droits des uagers. Aussi, pour le salon de coiffure, selon les besoins des résidents, nous voulons le rendre adapté aux conditions physiques de nos résidents afin qu'ils ressentent la même expérience que dans un véritable salon de coiffure (ajout d'un miroir, une chaise adapté, un lavabo adapté, etc.) au lieu d'être seulement un coin dans notre salle de douche. Suite à notre restructuration de notre comité des usagers, nous avons observer que nos résidents membres ne sont pas présentement apte à prendre des rôles et nous nous ajustons à leur niveau de participation au sein du comité. Nous allons cibler des petits projets adaptés à leur capacité pour les valoriser et les rendre plus actif au sein de leur CHSLD en 2026-2027.

10 – Conclusion

En conclusion, nous sommes très fières des réalisations de cette année et nous croyons que nos projets ont su bien répondre aux besoins des résidents. Nous allons rester à l'écoute de leurs attentes l'année prochaine afin de continuer à bien les représenter et défendre leurs 12 droits des usagers.

11 – Rapport financier

Veuillez utiliser l'annexe 3 intitulée *Rapport financier des comités des usagers* et la joindre au rapport d'activités.

☒ Rapport financier joint

16 – Signature

Signature du président/de la présidente :